

הנדון : מכרז פומבי מס' 296/2023 – אספקת רישוי למוצרי אדובי (ADOBE) - סיכום כנס משתתפים במכרז, מענה לשאלות הבהרה

1. ביום 23.7.2023 נערך כנס משתתפים במכרז בהתוועדות חזותית, בהשתתפות נציגי חברות ונציגי העירייה. במסגרת הכנס הוצגו הפרטים העיקריים הנוגעים למכרז ולביצוע השירותים וזאת כפי שהם מפורטים במסמכי המכרז.
2. **להלן מספר עדכונים מטעם העירייה בנוגע לשינויים בתנאי המכרז, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומחייבים את המשתתפים במכרז :**
 - 2.1 **הודעה על שינוי בעלות רכישת מסמכי המכרז** – ניתן לרכוש את מסמכי המכרז תמורת סך של **300 ₪ במקום 1,000 ₪**, אשר לא יוחזרו בכל מקרה.
 - 2.2 העירייה מודיעה בזאת על החלפת נספח 4 – רשימת גופים המורשים להוציא ערבות למכרז, המצוי במסמכי המכרז - מצ"ב נוסח מעודכן.
 - 2.3 העירייה מודיעה בזאת על החלפת מסמך פרק ב' - תנאי המכרז, המצוי במסמכי המכרז- מצ"ב נוסח מעודכן.
3. **משתתפי המכרז מתבקשים לצרף את נספח 4 ומסמך פרק ב' המצ"ב להצעתם כאשר הם חתומים על ידם.** יובהר כי משתתף במכרז שלא יעשה כאמור לעיל, הצעתו לא תיפסל והוא יידרש להשלים את צירוף נספח 4 ומסמך פרק ב' המעודכנים המצ"ב כאשר הוא חתום על ידו.
4. בהמשך לכנס המשתתפים התקבלו בעירייה שאלות הבהרה בכתב ממשתתפי המכרז, בנוגע למכרז. להלן השאלות שהתקבלו ותשובות העירייה להן :

מס"ד	סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
<u>פרק ג' – קריטריונים לבחינת הצעות</u>			
1.	5.2	ברצוננו להבהיר כי במידה והעירייה חתומה מול אדובי על חוזה סלקט לא ניתן להתחייב על כמות של פחות רישיונות במהלך תקופת החוזה ולהוריד רישיונות. הורדת רישיונות תגרור עליית מחיר של אדובי. ההנחה שלנו כספק יכולה להישאר אבל המחיר יעלה.	מקובל, אין באמור כדי להשפיע על אחוז ההנחה שיוצע על ידי הספק. נוסח הסעיף לא ישונה.
<u>נספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות</u>			
2.	1	הגדרת "מחירון יצרן Adobe". אודה להבהרה שהמחירון המדובר הוא מחירון היצרן הדולרי.	כן, כמו כן ראו סעיף 4.2 בנספח א' לחוזה.

תשובת העירייה	פירוט השאלה	סעיף	מס"ד
<u>נספח ב' לחוזה – מפרט טכני</u>			
הרישיון האמור מסוג Creative Cloud All Apps מופיע בפירוט הרישיונות בקונסולה של העירייה.	הסעיף מפרט את סוגי הרישיונות הקיימים כרגע בחשבונכם. כל הרישוי המפורט הוא מסוג Pro, פרט לרישיון אחד של Creative Cloud All Apps. בהתאם להנחיות אדובי, כל הרישיונות צריכים להיות מסוג Pro או רגילים. אודה לבדיקתך האם הרישיון הנ"ל אכן קיים בחשבון.	1	.3
נוסח הסעיף לא ישונה. כל הרישיונות הקיימים כיום בעירייה הינם בשימוש בגרסת Online. העירייה שומרת לעצמה את האפשרות לבחון להשתמש בגרסאות Offline על פי צורך טכני.	האם יש לעירייה אישור להתקין את גרסת ה offline של אדובי ? כיוון שמהידוע לנו רק חברות מהתחום הצבאי או משרדי ממשלה רשאיות לרכוש רישיונות OFFLINE	2.1.2	.4
ראה תשובתנו בסעיף 4 לעיל.	הסעיפים מתייחסים לאפשרות לעדכונים ב- Offline ולשימוש ב- Offline. רישיונות אדובי מסוג Pro מחייבים גישה לאינטרנט (גם אם פעם בתקופה), לצורך אימות מול שרתי אדובי ולצורך הורדת עדכונים. לא ניתן לעשות בהם שימוש קבוע ללא חיבור לאינטרנט. לאדובי יש מחירון נפרד שמתייחס לגופי ממשלה שדורשים שימוש Offline, אך לרישוי רגיל ולא Pro (ובאישור מראש של אדובי).	2.1.2 + 5.3	.5
נוסח סעיף 4.8.2.1.2 ישונה כדלקמן : "הספק מחויב תוך 24 שעות מקבלת הפניה לבצע אסקלציה מול אדובי העולמית, ובכל מקרה זמן סיום הטיפול בתקלה לא יאוחר מ-4 ימי עסקים מקבלת הפניה וזאת בתוך חלון השירות". נוסח סעיף 4.8.2.2.5 לא ישונה. העירייה תפעיל שיקול דעת ביישום הסעיף ובמסגרת זאת תביא בחשבון מקרים של אי עמידה בלוי"ז שאינם תלויים בספק.	מבקשים לבטל סעיף זה, אין לנו שום יכולת להתחייב על סיום טיפול בתקלה תוך 24 שעות. ישנן תקלות שטיפולן נמשך יותר מ- 24 שעות ולפעמים תלוי בזמני העבודה של תמיכת אדובי בחו"ל (כולל הפרשי שעות וימי עבודה לא כמו בישראל)	4.8.2.1.2+4.8.2.2.5	.6

תשובת העירייה	פירוט השאלה	סעיף	מס"ד
נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה טופס הצעת מחיר			
לא, ראו הגדרת מחירון אדובי בנספח א' לחוזה – סעיף 1	האם בעירייה קיימים מחירי המחירון של אדובי?		7.
<u>כללי</u>			
<p>השירותים המבוקשים במסגרת המכרז הם אספקה, חידוש ורכישת רישיונות ו/או חבילות תוכנה למוצרי ADOBE הכולל רישוי שנתי, תפעול ותחזוקה, אחריות יצרן, שדרוגים ועדכוני התוכנה.</p> <p>אכן החוזה של העירייה מול היצרן ADOBE מקבע את מחירי המוצרים לתקופה של 3 שנים, עם זאת העירייה עדיין נדרשת להתקשר עם משווק מורשה על מנת לקבל את השירותים האמורים.</p>	<p>להבנתנו העירייה נמצאת היום בתוך חוזה סלקט של 3 שנים שמסתיים בשנת 2025 ונמצאת באמצע שנה ראשונה, ולכן רצינו להבין מה המשמעות של המכרז?</p>		8.

**מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז
בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.**

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך

**בברכה,
אביטל רזניק
רכזת מכרזים והתקשרויות
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע**

רשימת גופים המורשים להוציא ערבות למכרז

<u>חברות ביטוח בארץ:</u>	<u>בנקים בארץ:</u>
<p>איילון חברה לביטוח בע"מ אשרא החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ ב.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ ביטוח חקלאי - אגודה שיתופית מרכזית בע"מ הכשרה חברה לביטוח בע"מ הפניקס חברה לביטוח בע"מ הראל חברה לביטוח בע"מ כלל ביטוח אשראי בע"מ כלל חברה לביטוח בע"מ מגדל חברה לביטוח בע"מ מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ שומרה חברה לביטוח בע"מ</p>	<p>בנק אגוד לישראל בע"מ בנק דיסקונט לישראל בע"מ בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ בנק הפועלים בע"מ בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ בנק ירושלים בע"מ בנק לאומי לישראל בע"מ בנק מזרחי טפחות בע"מ בנק מסד בע"מ בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ מרכז סליקה בנקאי בע"מ אייצ' אס בי סי בנק Barclays Bank PLC Citibank N.A SBI State Bank of India</p>
<u>נותני אשראי בעלי רישיון למתן ערבות בארץ:</u>	<u>סולקים בארץ:</u>
<p>גולדנרוד פיננסים בע"מ קטה קפיטל בע"מ רנטסייפ ישראל בע"מ וויצ'ק בע"מ גמא ניהול וסליקה בע"מ אובלי ערבויות בע"מ מ.ל.ר.ן. פרוייקטים ומסחר בע"מ אר טי אמ אי מערכות מידע בע"מ</p>	<p>ישראלכרט בע"מ כרטיסי אשראי לישראל (כ.א.ל) בע"מ מקס איט פיננסים בע"מ דיינרס קלוב ישראל בע"מ פרימיום אקספרס בע"מ</p>

פרק ב' – תנאי המכרז

1. הגדרות

1.1. העירייה - עיריית תל אביב-יפו.

1.2. הועדה - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.

2. תנאים כלליים

2.1. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.

2.2. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

2.3. העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.

2.4. כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.

2.5. זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.

2.6. אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.

2.7. הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.

2.8. הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החוזה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.

2.9. העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשיעור רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.

2.10. ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב לאיש הקשר שפרטיו נקובים בפרק א' של המכרז, לפני הגשת הצעתו.

2.11. הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".

2.12. הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.

3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז

תנאים כלליים :

3.1. העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.

3.2. על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. בנוסף, על המשתתף במכרז לצרף תצהיר מטעמו בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, בנוסח המצורף כנספח 3 למכרז.

3.3. על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.

טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.

במקרה של תאגיד או שותפות רשומה או עמותה, יצורף תדפיס מאת רשם החברות/ השותפויות/ העמותות, בהתאמה.

תנאי סף :

3.4. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.

3.5. על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

3.6. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.4 להלן.

5. מחויבות להצעה

5.1. משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך. טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

6. ערבות למכרז

6.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות, הכל על פי האמור להלן (להלן: "הערבות"). הערבות תהיה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

6.2. על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.

6.3. הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן:

6.3.1. **ערבות מבנק בארץ** - משתתף במכרז יוכל להגיש ערבות בנקאית מבנק בארץ, קרי בנק לו רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) [לחוק הבנקאות](#)

[\(רישוי\)](#), [התשמ"א-1981](#). רשימת הבנקים שאושרו להנפיק ערבות, כאמור לעיל, מפורטת בנספח 4 למכרז.

6.3.2. **ערבות מסולק בארץ** - משתתף במכרז יוכל להגיש ערבות מסולק בארץ, קרי סולק לו רישיון סליקה לפי סעיף 36יא(א) [לחוק הבנקאות](#) [\(רישוי\)](#),

[התשמ"א-1981](#), אשר בתחומי פעולתו ובעיסוקיו המותרים ברישיונו מצוין "מתן ערבות לבעל עסק", בכפוף לאישור בנק ישראל. רשימת הסולקים שאושרו להנפיק ערבות, כאמור לעיל, מפורטת בנספח 4 למכרז.

6.3.3. **ערבות מחברת ביטוח בארץ** - משתתף במכרז יוכל להגיש ערבות מחברת ביטוח בארץ, קרי חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח, על פי

חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981. רשימת חברות הביטוח שאושרו להנפיק ערבות, כאמור לעיל, מפורטת בנספח 4 למכרז.

6.3.4. **ערבות מבעל רישיון למתן אשראי בארץ** - משתתף במכרז יוכל להגיש ערבות מנותן שירותים פיננסיים, שהוא בעל רישיון מורחב למתן אשראי,

כמשמעותו [בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(שירותים פיננסיים מוסדרים\)](#), [התשע"ו-2016](#) הגורמים שאושרו להנפיק ערבות, כאמור לעיל, מפורטים בנספח 4 למכרז.

6.4. **תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.**

6.5. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.

6.6. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.

6.7. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "הזוכה") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.

6.8. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

7. אופן הגשת ההצעות

7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה - דף מעטפה למכרז.

7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.

7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים או בהתאם לתנאי המכרז.

7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.

7.5. הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.

7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **במסירה ידנית**, עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:

שירותי הדואר העירוניים

חדר 17, קומה 1-

בניין עיריית תל אביב יפו

רחוב אבן גבירול 69

תל אביב

7.7. המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:

- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
- ערבות בנוסח כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.

- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ולעניין העדר קרבה משפחתית, המצורף בנספח מס' 3 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.
- טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.
- מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים (אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור), בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976.
- מסמך הצעת המחיר חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
- קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
- מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

8. תקינות ההצעה

- 8.1. הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.
- 8.2. הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.
- 8.3. הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.
- 8.4. העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.
- 8.5. העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.
- 8.6. התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 8.7. העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס המשתתפים במכרז ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות דוא"ל לפי אחת מהכתובות שיימסרו על ידם בין אם במועד רכישת מסמכי המכרז ובין אם במהלך כנס המשתתפים ובין אם במסגרת פנייתם לעירייה.

9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 9.1. העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.
- 9.2. בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה יחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הוועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.
- 9.3. הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.
- 9.4. הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה. טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.
- 9.5. היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו- 9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.8 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.
- 9.6. בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.